

Số: 193/QĐ-STTTT

Gia Lai, ngày 18 tháng 12 năm 2017

QUYẾT ĐỊNH

Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008

GIÁM ĐỐC SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG TỈNH GIA LAI

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ “Về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2000 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước”;

Căn cứ Quyết định số 468/QĐ-UBND ngày 12/7/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai “Về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai”;

Căn cứ xác nhận của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai về Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng có hiệu lực;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Sở,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng vào hoạt động quản lý hành chính tại Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động, theo Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Điều 3. Chánh Văn phòng Sở; Ban ISO 9001:2008 của Sở Thông tin và Truyền thông; Trưởng các phòng chuyên môn, công chức, người lao động thuộc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai và các đơn vị, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Lưu VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Ngọc Hùng

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BẢN CÔNG BỐ

SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG TỈNH GIA LAI

Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 đối với 63 quy trình lĩnh vực hoạt động

(Theo Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định số: 193/QĐ-STTTT ngày 18 tháng 12 năm 2017 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai)

Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ban hành

Gia Lai, ngày 18 tháng 12 năm 2017

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Ngọc Hùng

PHỤ LỤC

CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG TỈNH GIA LAI ĐƯỢC CÔNG BỐ PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2008

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 193/QĐ-STTTT ngày 18 tháng 12 năm 2017 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai)

SỐ TT	TÊN TÀI LIỆU
01	Sổ tay chất lượng
02	Chính sách chất lượng
03	Quy trình kiểm soát tài liệu
04	Quy trình kiểm soát hồ sơ
05	Quy trình đánh giá chất lượng nội bộ
06	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp
07	Quy trình hành động khắc phục
08	Quy trình hành động phòng ngừa
09	Quy trình họp xem xét của lãnh đạo
10	Quy trình chấp thuận cho phép thành lập và hoạt động của Văn phòng đại diện, phòng viên thường trú hoạt động báo chí trên địa bàn tỉnh
11	Quy trình cấp giấy phép chấp thuận cho phép họp báo
12	Quy trình cấp giấy phép xuất bản Bản tin
13	Quy trình cấp giấy phép xuất bản tài liệu không kinh doanh
14	Quy trình cấp giấy phép hoạt động in xuất bản phẩm
15	Quy trình cấp giấy phép thay đổi nội dung xuất bản Bản tin
16	Báo cáo tình hình thực hiện giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp trên mạng
17	Quy trình thẩm định hồ sơ đề nghị Cục quản lý phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử cấp giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp cho cơ quan báo chí
18	Quy trình cấp sửa đổi, bổ sung giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp
19	Quy trình cấp gia hạn giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp
20	Quy trình cấp lại giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp
21	Quy trình cấp giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp

Số TT	TÊN TÀI LIỆU
22	Quy trình cấp phép hoạt động bưu chính
23	Quy trình xác nhận thông báo hoạt động bưu chính
24	Quy trình đăng ký hoạt động cơ sở in
25	Quy trình thay đổi thông tin hoạt động cơ sở in
26	Quy trình chứng nhận đăng ký sử dụng máy photocopy màu
27	Quy trình cấp giấy xác nhận đăng ký vàng mã
28	Quy trình cấp giấy phép tổ chức triển lãm, hội chợ xuất bản phẩm
29	Quy trình cấp phép in gia công xuất bản phẩm cho nước ngoài đối với cơ sở in địa phương
30	Quy trình cấp phép in gia công cho nước ngoài sản phẩm không phải là xuất bản phẩm đối với cơ sở in của cơ quan, tổ chức, cá nhân thuộc địa phương
31	Quy trình cấp giấy phép nhập khẩu xuất bản phẩm không nhằm mục đích kinh doanh cho cá nhân, tổ chức
32	Quy trình cấp đăng kí thu tín hiệu truyền hình trực tiếp từ vệ tinh
33	Quy trình cấp đăng ký sửa đổi, bổ sung thu tín hiệu truyền hình trực tiếp từ vệ tinh
34	Quy trình cấp đổi giấy phép xuất bản Bản tin
35	Quy trình cấp đổi giấy phép hoạt động in xuất bản phẩm
36	Quy trình cấp lại giấy phép bưu chính khi hết hạn
37	Quy trình cấp lại giấy phép bưu chính, văn bản xác nhận thông báo kinh doanh hoạt động bưu chính bị mất hoặc hư hỏng không sử dụng được
38	Quy trình cấp sửa đổi, bổ sung giấy phép bưu chính
39	Quy trình Thông báo thời gian chính thức cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G1 trên mạng
40	Quy trình Thông báo thay đổi trụ sở chính nhưng vẫn trong cùng một tỉnh, thành phố, văn phòng giao dịch, địa chỉ cho thuê máy chủ của doanh nghiệp cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G1 trên mạng
41	Quy trình Thông báo thay đổi phần vốn góp dẫn đến thay đổi thành viên góp vốn (hoặc cổ đông) có phần vốn góp từ 30% vốn điều lệ trở lên của doanh nghiệp cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G1 trên mạng
42	Quy trình Thông báo thời gian chính thức cung cấp trò chơi điện tử trên mạng
43	Quy trình Thông báo thay đổi phương thức, phạm vi cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G1 trên mạng đã được phê duyệt
44	Quy trình Thông báo thời gian chính thức bắt đầu cung cấp trò chơi G2, G3, G4 trên mạng cho công cộng
45	Quy trình Thông báo thay đổi tên miền trang thông tin điện tử (trên internet), kênh phân phối trò chơi (trên mạng viễn thông di động), thể loại trò chơi (G2, G3, G4)

Số TT	TÊN TÀI LIỆU
46	Quy trình Thông báo thay đổi phần vốn góp dẫn đến thay đổi thành viên góp vốn (hoặc cổ đông) có phần vốn góp từ 30% vốn điều lệ trở lên của doanh nghiệp đã được cấp giấy chứng nhận đăng ký cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G2, G3, G4 trên mạng
47	Quy trình Đăng ký sửa đổi, bổ sung Giấy chứng nhận đăng ký thu tín hiệu truyền hình nước ngoài trực tiếp từ vệ tinh
48	Quy trình Báo cáo tình hình thực hiện giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp trên mạng
49	Quy trình Cho phép đăng tin, bài, phát biểu trên phương tiện thông tin đại chúng của địa phương
50	Quy trình Trưng bày tranh, ảnh và các hình thức thông tin khác bên ngoài trụ sở cơ quan đại diện nước ngoài, tổ chức nước ngoài
51	Quy trình Phát hành thông cáo báo chí
52	Quy trình Cho phép hợp báo nước ngoài
53	Quy trình Xác nhận chuyển nhượng máy photocopy màu, máy in có chức năng photocopy màu
54	Quy trình Báo cáo tình hình cung cấp dịch vụ viễn thông Internet
55	Quy trình quản lý văn bản mật đi, đến
56	Quy trình lập và thực hiện kế hoạch thanh tra
57	Quy trình giải quyết khiếu nại
58	Quy trình giải quyết tố cáo
59	Quy trình quản lý văn bản đi và văn bản đến
60	Quy trình xét thi đua khen thưởng
61	Quy trình quản lý công chức, viên chức
62	Quy trình thực hiện thủ tục hành chính tại bộ phận “một cửa”
63	Quy trình mua sắm tài sản, phương tiện