

Số: 1951/QĐ-BTTTT

Hà Nội, ngày 21 tháng 11 năm 2018

SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG TỈNH GIA LAI	
ĐẾN	Số: 4895
	Ngày: 26/11/2018
	Chuyển: _____

QUYẾT ĐỊNH

**Phê duyệt phương án kiểm tra chất lượng dịch vụ
bưu chính công ích năm 2019**

BỘ TRƯỞNG BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Căn cứ Luật bưu chính ngày 17/6/2010;

Căn cứ Nghị định số 17/2017/NĐ-CP ngày 17/02/2017 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Thông tin và Truyền thông;

Căn cứ Thông tư số 14/2018/TT-BTTTT ngày 15/10/2018 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về quản lý chất lượng dịch vụ bưu chính;

Căn cứ Quyết định số 1023/QĐ-BTTTT ngày 20/8/2013 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông về việc giao nhiệm vụ quản lý chất lượng dịch vụ bưu chính;

Xét đề nghị của Vụ trưởng Vụ Bưu chính,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Phương án kiểm tra chất lượng dịch vụ bưu chính công ích năm 2019.

Điều 2. Thực hiện kiểm tra chất lượng dịch vụ bưu chính công ích tại Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam từ tháng 3/2019 đến tháng 11/2019 với nội dung sau:

1. Kiểm tra, đánh giá các chỉ tiêu chất lượng dịch vụ bưu chính công ích theo Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia QCVN 01:2015/BTTTT tại các điểm phục vụ bưu chính tại 14 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương sau: Bắc Giang, Bến Tre, Đồng Tháp, Gia Lai, Hà Giang, Hà Nội, Khánh Hòa, Kon Tum, Ninh Thuận, Lạng Sơn, Lào Cai, Thanh Hóa, TP. Hồ Chí Minh, Vĩnh Long.

2. Kiểm tra việc công khai thông tin về việc công bố hợp quy chất lượng dịch vụ bưu chính công ích của doanh nghiệp.

3. Kiểm tra việc tự kiểm tra của doanh nghiệp và các số liệu, tài liệu sử dụng để lập báo cáo chất lượng dịch vụ bưu chính công ích.

Điều 3. Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam có trách nhiệm:

- Báo cáo bằng văn bản về tình hình triển khai thực hiện Thông tư số 14/2018/TT-BTTTT ngày 15/10/2018 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về quản lý chất lượng dịch vụ bưu chính.

- Chuẩn bị tài liệu, số liệu và phương tiện cần thiết cho việc kiểm tra; giải trình và cung cấp số liệu, tài liệu theo yêu cầu của việc kiểm tra.

- Người đại diện theo pháp luật của Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam hoặc người được ủy quyền bằng văn bản có trách nhiệm làm việc với Đoàn kiểm tra trong suốt quá trình kiểm tra và tạo điều kiện thuận lợi cho công tác kiểm tra.

Điều 4. Giao Vụ Bưu chính chủ trì, phối hợp các Sở Thông tin và Truyền thông, các đơn vị, cá nhân có liên quan tổ chức triển khai phương án kiểm tra và báo cáo kết quả theo quy định.

Điều 5. Kinh phí thực hiện Phương án kiểm tra chất lượng dịch vụ bưu chính công ích được chi từ nguồn chi quản lý chất lượng dịch vụ bưu chính năm 2019.

Điều 6. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 7. Chánh Văn phòng, Vụ trưởng Vụ Bưu chính, Vụ trưởng Vụ Kế hoạch - Tài chính, Tổng Giám đốc Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /

Nơi nhận:

- Như Điều 7;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Lưu: VT, BC, TM (15).

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**



Nguyễn Minh Hồng